

El Club lanza una aplicación móvil para socios

El equipo de comunicación ha desarrollado una aplicación móvil para que los socios tengan a su alcance desde su dispositivo las gestiones habituales con el Club

Hoy ha sido presentada en la Asamblea Extraordinaria de Socios del Real Club Mediterráneo la nueva app para socios de la mano de sus responsables Santiago Souvirón y Álvaro Abad.

INFORMACIÓN INICIAL

La app está disponible para IOS y Android. En las respectivas tiendas (App Store y Play Store) solo tenéis que hacer una búsqueda de los términos «Real Club Mediterráneo» y la encontraréis para su descarga.

Se trata de una app solo para socios (no para afiliados deportivos). Entre otros motivos, porque una de las principales funcionalidades de la app (reserva de pistas) no está operativa para los afiliados

Está conectada al sistema de gestión PANDORA con el que ya opera el RCM

SOBRE EL INICIO DE SESIÓN

Datos de activación de la cuenta: documento (DNI) + número del titular (CÓDIGO DE SOCIO)

Creación de usuario: documento (DNI) + contraseña

Casilla «recordar datos de acceso»: esta opción permite no tener que incluir manualmente los datos cada que vez que el usuario quiera acceder a la app.

SOBRE LA PANTALLA DE INICIO

Al entrar en la app, el usuario visualizará unos accesos directos que corresponden a 6 funciones destacadas:

Noticias: vinculada a las noticias de la web, **Reservas:** vinculada al área de reserva de pistas, **Mis datos:** vinculada al área de los datos personales del socio y sus carnets, **Facturas:** vinculada al apartado de facturas del socio (cuota mensual, etc.), **Bonos:** vinculado al área de adquisición de bonos (actualmente: bono de 5 sesiones de fisioterapia y bono de 10 sesiones de fisioterapia), **Documentos:** vinculada al área de documentos. En este apartado el Club subirá todos aquellos documentos de interés para el socio.

SOBRE LOS AVISOS Y ALERTAS

A través de la app el socio recibirá avisos, a modo de notificaciones, sobre fechas clave, eventos, asuntos sobre las instalaciones, etc. Los avisos serán generados a nivel interno desde la administración del club.

La app del Real Club Mediterráneo ofrece las siguientes gestiones remotas para el socio desde su teléfono móvil:

- Información continua
- Notificaciones inmediatas
- Reserva de pistas

Permite reservar las pistas / fisioterapia con el teléfono móvil con confirmación inmediata de la reserva realizada:

_Informa sobre la disponibilidad de pistas en tiempo real

_Muestra el precio final de la reserva en función del número de socios

_Posibilidad de pagar la reserva con el móvil

_Confirmación inmediata de la reserva

_Envío de notificaciones para recordar el día y hora de la reserva

_Muestra el histórico de las reservas realizadas

_Permite la cancelación de reservas dentro del plazo autorizado

- Compra y estado de bonos (fisioterapia)

La app permite comprar y utilizar los bonos para la reserva de los servicios del Club que este pone a disposición de los socios:

- Datos económicos del socio

El socio puede consultar en la app todos sus datos económicos y permite la realización de pagos de importes pendientes. También admite avisar al club en caso de datos erróneos

- Acceso directo a las facturas
- Fichas de barcos / amarres
- Área de documentos: añadir foto del barco, etc.
- Contacto de todos los servicios: sede social, Marina y restaurante

MODOS DE PAGO DE LAS RESERVAS DE PISTAS

Se han puesto a disposición del socio dos modalidades de pago:

1. Pago con tarjeta en el momento de realizar reserva (mediante una pasarela virtual de pagos)
2. Cargo en cuenta

VENTAJAS DE LA APP

- Mejor **servicio** para el socio
- Disponibilidad inmediata
- Canal de comunicación directo y efectivo
- Mayor **transparencia**
- Más eficiencia en la gestión
- Apuesta por la **innovación**

Igualmente, el desarrollo de la app también trae consigo un **nuevo portal de socios de la web** y que ya está también operativo. Lo podéis encontrar integrada en el apartado de la web que se denomina **ÁREA SOCIOS > ACCESO SOCIOS** (en el desplegable).

Para acceder a la app o el portal de socios, es necesario activar la cuenta, para la que se requiere la siguiente información del socio:

- DNI
- Código de socio (Lo encontrará en su carnet de socio)

Les dejamos el enlace directo al portal de socios: <https://socios.realclubmediterraneo.com/>

Puede descargar la aplicación según el sistema operativo de su teléfono desde los siguientes enlaces:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bogo.realclubmediterraneo>

iOS: <https://apps.apple.com/es/app/real-club-mediterr%C3%A1neo/id1465231991>

VÍDEO TUTORIAL

Se ha desarrollado un vídeo tutorial con todas las instrucciones y funciones de la app para su fácil manejo.

Puede verlo a continuación: